

IKEA x STOREBOX CASE STUDY

CLICK & COLLECT

IKEA erfindet mit Storebox Paketzustellung neu

IKEA ist ein globaler Möbel- und Interieur Hersteller mit dem Ziel, hochwertige, aber gleichzeitig günstige Produkte anbieten zu können. Das Sortiment reicht vom kleinen Blumentopf fürs Wohnzimmer bis zur Einbauküche. Kund:innen können vor Ort einkaufen sowie über den Online-Shop bestellen. Dabei werden die gekauften Artikel entweder geliefert oder eigenständig abgeholt und montiert. Die Lieferung der Bestellung ist dafür mit einem Aufpreis verbunden.



Herausforderungen

- **Kund:innen wünschen sich flexible und zeitlich ungebundene Abholmöglichkeiten**
- **Nachhaltigkeitsaspekt bei Bestellungen immer bedeutender - Lieferung in unmittelbare Wohnumgebung statt lange Wege mit PKW**
- **Steigender Qualitätsanspruch und kurze Lieferzeiten im städtischen wie ländlichen Raum**
- **Kostengünstige Alternative zu Hauszustellung**

Gerade in Ballungsräumen stellt die Direktzustellung von Paketen eine große Herausforderung dar. Oftmals sind Kund:innen während der Lieferzeiten nicht zu Hause, sodass Pakete erst beim zweiten oder dritten Versuch zugestellt werden können. Zusätzlich fördert das häufig notwendige Anhalten von Lieferwagen in zweiter Spur die Staubildung und den CO₂-Ausstoß. Auf der anderen Seite wünschen sich viele Kund:innen ein Service, das eine Alternative zur Abholung bei den IKEA Filialen bietet. Vor allem im ländlichen Bereich ist die Fahrt zum nächsten IKEA Standort mit Aufwand verbunden. Im städtischen Bereich steht man wiederum vor der Herausforderung, mit der steigenden Nachfrage an Zustellungen zurechtzukommen.

Lösung

- **Click und Collect Standorte werden in ganz Österreich, bundesländerübergreifend gemeinsam mit Storebox umgesetzt**
- **Ressourcenschonende Alternative durch gesammelte Lieferoption in die unmittelbare Nähe der Endkund:innen**

Gemeinsam mit Storebox hat IKEA nach Lösungswegen gesucht, die das Bestellservice noch weiter optimieren. Durch die Zusammenarbeit konnte ein System umgesetzt werden, das es Kund:innen ermöglicht, die Bestellungen noch flexibler zu gestalten und die Ware in eine Storebox in der Nähe liefern zu lassen. Zugang zum Lager erhalten die Käufer:innen mit einem persönlichen Code, welcher unkompliziert via Mail oder SMS übermittelt wird. Danach kann die bestellte Ware in der nächstgelegenen Storebox kontaktlos und rund um die Uhr abgeholt werden.

Die Vorteile des Services liegen dabei klar auf der Hand: einerseits kommt es zu einer spürbaren Zeitersparnis bei den komfortablen Online-Bestellungen und andererseits zählt die Abholung als wesentlich umweltfreundlicher durch die Lieferung in die unmittelbare Wohnumgebung. Der niedrige Lieferpreis von nur 10 Euro spricht ebenfalls für die unkomplizierte Bestellmöglichkeit. Die Lieferung kann effizienter durchgeführt werden, durch die gesammelte Zustellung an die Click & Collect Standorte werden viele einzelne Stopps bei den Kund:innen obsolet.

In den meisten Großstädten gibt es bereits ein dichtes Netz an Storebox-Lagern, weshalb die Anfahrtszeit meistens sehr gering ausfällt.

Der flächendeckende Ausbau in ganz Österreich sowie Deutschland befindet sich derzeit in Planung.

STOREBOX

Last Mile Logistics

Ergebnisse

Dank dem neuen Click & Collect Service konnten Bestellungen gesteigert werden und der ländliche Raum besser bedient werden. Es kam zu einer Reduktion der direkten Zustellungen sowie Lieferkosten und einer damit einhergehenden gesteigerten Produktivität.



“Gemeinsam mit Storebox ist es uns gelungen, unseren Kund:innenservice weiter auszubauen, Bestellmöglichkeiten zu optimieren und dadurch flexible sowie zeitlich ungebundene Abholmöglichkeiten anbieten zu können. Der Erfolg spricht für sich - das Projekt wird gerade Stück für Stück in allen österreichischen Bundesländern ausgerollt.”

- Claes Lindgren, Country Customer Fulfillment Manager at IKEA

Wie auch Sie von Storebox Last Mile Logistics profitieren können

Unsere smarten Abholstationen ermöglichen eine kontaktlose und zeitlich flexible Übergabe von Paketen und Waren jeder Art. Der Einsatz von Click & Collect Lösungen schafft Erleichterung für beide Seiten: Lieferant:innen profitieren von der Weg- und Zeitoptimierung, während Kund:innen mehr Komfort durch die flexible Bestell- und Abholmöglichkeit genießen.

Storebox Click & Collect stellt somit eine ideale Lösung zur Effizienzsteigerung der Logistikprozesse von Online- und Offline-Händlern dar.

Für mehr Informationen, freuen wir uns über eine Kontaktaufnahme!

business.yourstorebox.com